

Auftragsinformationen:			
Datum		Sachbearbeiter	Carina Jung
Referenz Orben		E-Mail:	shk-service@orben.de
SHK-Fachgroßhandel:		Tel.:	06435/9279004
		Bestell-Nr Fachgroßhandel Auftragsbezogen	

Die IVT Otto Throm GmbH informiert Sie gerne, über welchen GH dieses möglich ist! Kontaktieren Sie Ihren ADM von IVT

Adresdaten Fachhandwerker:	
Firmenname	
Anschrift	
Ansprechpartner	
Tel. / E-Mail	

Projektinformationen:	
Bauvorhaben/Kunde	
Anschrift	
Ansprechpartner vor Ort	
Tel. / E-Mail	

**Anlagendaten – Bitte so genau wie möglich angeben**

Ziel(e) der Bypass Aufbereitung:  Komplettaufbereitung nach VDI 2035  
 Filtration (Schlammabscheidung)  
 pH-Wert Anhebung  \_\_\_\_\_

Volumen in Litern (inkl. Puffersp.): \_\_\_\_\_

Gebäudeart:  Einfamilienhaus  \_\_\_\_-Familienhaus  Gewerbe

Heizleistung in kW: \_\_\_\_\_

Wärmeübertragungsflächen:  Stahl/Guss  Edelstahl  Kupfer  Aluminium

Wärmeverteilung:  Radiatoren  Plattenheizkörper  Konvektoren

Flächenheizung

**Angaben zum Füll- bzw. Heizwasser (falls vorhanden):**

Leitfähigkeit µS/cm	Gesamthärte °dH	pH-Wert	Fe	Aussehen/Farbe

Unterschrift Kunde, Stempel und Datum

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Hinweise auf der Seite 2-3 gelesen habe und meine Angaben auf dem Auftragsformular der Realität entsprechen

Vielen Dank, dass Sie sich für eine Heizwasseraufbereitung oder Befüllung durch unseren qualifizierten ORBEN-Service entschieden haben.

Wir bitten Sie folgende Punkte vor der Auftragsdurchführung zwingend zu beachten und zur Kenntnis zu nehmen. Mit der Beauftragung und Ihrer nachfolgenden Unterschrift erklären Sie sich hiermit einverstanden.

## Zusammenfassung

### Voraussetzungen für die Durchführung der Heizwasseraufbereitung:

1. **Auftragsformular ausfüllen** und an [shk-service@orben.de](mailto:shk-service@orben.de) senden
2. Bei **Erstanschluss** der Heizwasseraufbereitung ist ein **geschulter Anlagenverantwortlicher** dem ORBEN-Service zur Seite zu stellen
3. **Anschlussstellen** mit Kugelhähnen **in R ¾"** ( am Vor- und Rücklauf )
4. **Hydraulischer Abgleich** des Systems muss erfolgt sein und alle **Ventile** müssen für den Zeitraum der Aufbereitung **geöffnet sein**
5. 230 V 50 Hz **Haushaltsteckdose** mit Schutzkontakt

### Bauseitige Voraussetzungen für die Aufbereitung/Befüllung im Detail :

- 1) Ein **ausgebildeter Heizungsinstallateur** oder ein **geschulter Anlagenverantwortlicher** muss zur **Inbetriebnahme** vor Ort sein (ca. 1 Std.). Wir bitten um die Bekanntgabe eines **Namens** und einer **mobilen Telefonnummer** zur Kontaktaufnahme am Liefertag. Der Heizungstechniker ist **am Liefertag ca. 30 Minuten** vor Anlieferung auf der Baustelle / im Heizraum um eine zügige Inbetriebnahme zu gewährleisten.
- 2) **Freier Zugang** zum Aufstellungsort des Gerätes (Schlüssel, Wege).
- 3) Vorhandene **Anschlussstellen am Rück- und oder Vorlauf** mit **Kugelhähnen ¾" AG** ausrüsten. Max. **3 Meter** voneinander entfernt! Auf **Temperaturempfindliche Sensoren** im Vorlauf ist Acht zu geben. Der Anschluss des Bypass Gerätes erfolgt **ausschließlich unter Aufsicht und der Verantwortung** des Anlagenverantwortlichen.
- 4) funktionstüchtige 230V 50Hz Haushaltssteckdose mit Schutzkontakt, für den Anschluss der mobilen Heizwasseraufbereitungseinheit
- 5) Das System entspricht den allgemein anerkannten Regeln der Technik und ist vollständig hydraulisch abgeglichen. **Alle Ventile** im Heizungskreislaufsystem **sind geöffnet**, dass eine vollständige Entsalzung gewährleistet werden kann.
- 6) Ein ausgebildeter Heizungsinstallateur oder geschulter Anlagenverantwortlicher sollte zur **Außerbetriebnahme** vor Ort sein (ca. 1 Std.). Die **Abschlussmessungen erfolgen am hydraulisch höchsten Punkt**. Bspw.: war die Aufbereitung im Keller, dann findet die Messung im Dachgeschoss – bzw. dem am **weitest entfernten Ort** – statt.

## Allgemeine Hinweise zur Terminvergabe, Stornierungen und Nachberechnungen

- 1) **Auftragsbearbeitung:**
  - a. Wir bitten Sie zu beachten, dass die Vorbereitungen und Auftragsbearbeitung mindestens 4 Werktage in Anspruch nehmen.
  - b. Für eine wirtschaftliche Planbarkeit und Terminvergabe der Dienstleistungen durch unseren Orben-Service, veranschlagen wir 14 Tage. Bei kurzfristigen Terminwünschen, behalten wir uns vor einen Expresszuschlag in Höhe von 250€ zu berechnen.
- 2) **Stornierung:** Eine Terminstornierung ist bis zu 48h vorher kostenlos möglich, andernfalls halten wir uns vor, eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 150€ in Rechnung zu stellen.
- 3) **Nachberechnungen:**
  - a. Eine Nachberechnung von Aufwandsmaterial wie Harze, Filter und sonstiges bis zu 250€ netto ist generell vorbehalten. Dieses erfolgt bei Mehraufwand und nach Rücksprache mit dem Innendienst.
  - b. Sollten die Gegebenheiten, trotz Auftragsformular, nicht wie beschrieben vorgefunden werden, halten wir uns vor, Anfahrten und entstandene Kosten in Rechnung zu stellen.

## Schutz gegen Diebstahl und Vandalismus

je nach Anlagevolumen bleiben die Orben-Aufbereitungsgeräte einige Tage/Wochen vor Ort.

Hier ist zu gewährleisten, dass der Zugang zum Aufstellraum für unbefugte unzugänglich ist, und die Anlage vor Diebstahl und Vandalismus geschützt ist.

Bei Fragen oder Anregungen sprechen Sie uns jederzeit gerne an.

**Mit freundlichen Grüßen – Ihr ORBEN-HEIZWASSER Team**

**ORBEN Wasseraufbereitung GmbH & Co. KG**  
Industriepark Kalle-Albert  
Rheingaustraße 190-196  
65203 Wiesbaden  
Tel. 0611 962 5722  
Mail: [info@orben.de](mailto:info@orben.de)

